

N° du rapport	Recommandation du VGC	Réponse de l'Office	Date de la mise en œuvre finale
55	Remédier aux insuffisances des pratiques de gouvernance – les profils et les compétences des membres du conseil d'administration (CA), la surveillance exercée par le CA et les conflits d'intérêts potentiels ou perçus.	<p>Le CA a étudié les faiblesses de sa gouvernance quant aux rôles, à l'imputabilité et la surveillance et a incorporé ces pratiques</p> <p>Le code régissant les conflits d'intérêts a été actualisé afin d'adresser les questions identifiées dans le rapport</p> <p>Le président du CA a soumis une requête au Ministre pour combler les postes vacants au sein du CA dès que possible – un nouveau membre a été nommé le 21 juin 2017 et cette personne préside le Comité d'audit et de risques</p>	Terminé
56	Actualiser le registre des risques et l'orientation stratégique et les faire approuver, et mettre en œuvre en temps opportun une orientation stratégique à long terme	Les membres du CA ont participé à une séance de planification stratégique et le plan d'affaires pour les exercices 2017-2018 à 2021-2022 identifie une stratégie à plus long terme qui comprend les risques avec des plans pour limiter les plus importants risques à l'Office.	Terminé
57	Élaborer des plans opérationnels et d'immobilisations clairement définis et les communiquer efficacement à l'ensemble de l'organisation	<p>Des indicateurs de rendement clés (IRC) sont revus sur une base hebdomadaire par la haute direction et à chaque trimestre lors de la réunion du CA et communiqué par après à tous les employés salariés comme élément de leur gestion de rendement</p> <p>Le plan d'affaires 2017-2018 à 2021-2022 comprend un plan à long terme d'investissement en capital</p>	Terminé
58	Revoir les politiques et les procédures et s'assurer que les employés reçoivent une formation en fonction de leurs responsabilités	Les politiques clés ont été revues et sont en voie d'être communiquées et suivies	Terminé